

## Розыгрыш «В школу с FORUM» В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ ТРЦ FORUM

### 1. Определения

Акция «В школу с FORUM» (далее Акция) - это совокупность маркетинговых мероприятий в рамках Программы лояльности в ТРЦ FORUM, направленных на увеличение продаж в ТРЦ FORUM, участники которой в результате покупок и участия в специальных маркетинговых мероприятиях, могут получать купоны и участвовать в розыгрышах призов, предоставленных ТРЦ FORUM и магазинами-партнерами.

Программа лояльности (далее Программа) – это совокупность всех маркетинговых мероприятий, направленных на увеличение повторных продаж в ТРЦ FORUM, участники которой в результате покупок, участия в специальных маркетинговых мероприятиях, могут получать бонусные баллы и обменивать их на подарки и специальные предложения, предоставленные ТРЦ FORUM и магазинами-партнерами.

Участник – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, обладающие дееспособностью и зарегистрировавшееся в Программе лояльности ТРЦ FORUM.

Персональные данные – совокупность всех необходимых данных, предоставленных Участником при регистрации в Программе лояльности на сайте FORUM <https://trc-forum.ru/> в разделе Программа лояльности «КУПИЛ=НАКОПИЛ» или на стойке информации. Данными, необходимыми для регистрации в Программе, является ФИО, номер телефона, дата рождения, email. Заполняя анкету, Участник соглашается на хранение и обработку персональных данных организатором Программы лояльности в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Участник может указать в анкете дополнительные данные о себе, такие как район проживания, количество детей и т.д.

Бонусные баллы (далее Бонусы) – это условные единицы, получаемые Участником Программы в соответствии с ее правилами и используемые исключительно в рамках этой же программы. Бонусы не являются средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги и могут быть обменяны на подарки и специальные предложения только в ТРЦ FORUM. Бонусные баллы не имеют денежной стоимости и не могут быть обменяны на рубли РФ.

Каталог подарков – перечень всех подарков и специальных предложений, с указанием их ценности в Бонусах, доступные для получения Участниками Акции, накопившими достаточное количество Бонусов.

Личный кабинет – страница с персональными, контактными данными и личным счетом на сайте FORUM, доступная после регистрации и входе в Программу лояльности.

Организатор Акции – ИП Аюшиев И.П.

Юридический адрес: 670042, Улан-Удэ, пр. Строителей, дом 74, кв.122

Фактический адрес: 670000, г. Улан-Удэ, ул. Ленина, дом 39

Сайт ТРЦ FORUM - <https://trc-forum.ru/> ;

Маркетинговые активности — это комплекс мер, направленных на привлечение новых клиентов, увеличение объема продаж, повышение лояльности конечных потребителей к бренду, конкретной торговой точке или сети.

## 2. Общие условия

2.1 Акция «В школу с FORUM» - это маркетинговая программа в рамках программы лояльности для постоянных и потенциальных покупателей ТРЦ FORUM.

2.2 Участник соглашается принять участие в Акции на условиях, установленных Правилами Акции. Организатор Акции оставляет за собой право изменять условия Акции в любое время с обязательным уведомлением Участников путем размещения информации на WEB сайте <https://trc-forum.ru/>, а также в социальных сетях ТРЦ FORUM. Принимая участие в Акции, Участник выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами, подтверждает, что не имеет каких-либо претензий к положениям настоящих Правил, Программе лояльности, Акции, перечню подарков и специальных предложений и разрешает Организатору обрабатывать свои персональные данные (данные указанные участником при регистрации или редактирования Персональных данных на сайте ТРЦ FORUM, а именно ФИО, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, район проживания и др.), с целью коммуникации с участником, проведения исследований, продвижения товаров и любых других маркетинговых коммуникаций проводимых/продающихся в ТРЦ FORUM, путем осуществления прямых контактов с Участником с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: электронная почта, телефон, Интернет. Участник может отказаться от получения данных сообщений при регистрации и через форму обратной связи на сайте ТРЦ FORUM.

## 3. Сроки проведения Акции.

Купоны для участия в розыгрыше выдаются с 9 по 29 августа 2021г. включительно.

Определение победителей Акции осуществляется 30.08. в 17:00 по местному времени, в официальном аккаунте Instagram ТРЦ FORUM <https://www.instagram.com/trcforumuu/?hl=ru>

4. Место проведения Акции: приобретение и получение купонов для участия в Акции осуществляется в Личном кабинете на сайте Программы лояльности <https://forumcampaign.com/default.aspx>. Определение победителей Акции осуществляется в официальном аккаунте Instagram ТРЦ FORUM <https://www.instagram.com/trcforumuu/?hl=ru>

## 5. Правила участия в Акции

### 5.1. Для участия в Акции необходимо:

- зарегистрироваться и авторизоваться в Личном кабинете сайта Программы лояльности <https://forumcampaign.com/default.aspx> ;
- быть подписанным на официальный аккаунт ТРЦ FORUM в Instagram <https://www.instagram.com/trcforumuu/?hl=ru> до момента определения победителей акции;
- зарегистрировать чек за покупку в любом магазине ТРЦ FORUM на сумму от 500 руб. и получить купон (за чек от 500 руб. из магазинов ТРЦ FORUM участник получает 1 купон. 1 чек = 1 купон). Участник Акции может зарегистрировать неограниченное количество чеков;
- участник может купить купон в личном кабинете программы лояльности. Стоимость одного купона для участия в розыгрыше составляет 20 бонусных баллов. Количество купонов для одного участника неограниченно;
- следить за результатами онлайн-розыгрыша сертификатов в официальном аккаунте ТРЦ FORUM в Instagram <https://www.instagram.com/trcforumuu/?hl=ru> 30 августа;

5.2. Участником Акции может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся дееспособным, являющееся гражданином РФ, зарегистрировавшееся как участник Программы лояльности.

5.3. Сотрудникам компаний, оказывающим услуги или выполняющим работы на территории ТРЦ FORUM и сотрудникам ТРЦ FORUM запрещено участвовать в Акции. В случае наличия у Организатора Акции подозрений в нарушении настоящего пункта и/или выявления подозрительной активности и начисления, аккаунт Участника может быть заблокирован.

### 6. Порядок определения победителя:

6.1. Победители выбираются при помощи генератора случайных чисел.

6.2. Выплата денежного эквивалента стоимости подарка вместо выдачи подарка в натуре, или замена другими подарками не производится. Срок реализации сертификата и получения подарков от партнеров до 10.09.2021г. По истечению указанного периода Организатор вправе отказать в выдаче сертификата/подарка.

6.3. Организатор вправе отказать Участнику Акции во вручении подарка в случае установления факта нарушения им настоящих Правил. В случае выявления факта не соблюдения правил, с помощью генератора случайных чисел будет определен новый победитель;

6.4. Участник Акции имеет право получить только один сертификат. В случае если во время определения победителей Участник Акции побеждает второй раз, то приз достаётся следующему Участнику.

6.5. В случае выигрыша, с вами свяжутся организаторы и ознакомят с правилами получения приза.

7. Призовой фонд Акции :

- Сертификат на покупки в ТРЦ FORUM номиналом 15 000 рублей
- Подарки предоставленные магазинами-партнерами

Организатор Акции может менять подарки и их количество по своему усмотрению в сроки проведения Акции, без внесения изменений в данные Правила.

8. Организатор Акции предоставляет технологическую платформу для накопления и списания бонусов и не несет ответственность за качество подарков и специальных предложений ТРЦ FORUM.

9. С правилами расчета/обмена/сроками действия бонусных баллов на подарки, причинами блокировки участника/бонусов и иными условиями можно ознакомиться в Правилах программы лояльности (п.п. 4, 5, 6, 7, 8), опубликованных на сайте <https://forumcampaign.com/default.aspx>